

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

1. Introduzione

La presente Informativa sulla privacy è stata redatta in conformità alla Legge generale sulla protezione dei dati personali (LGPD) - Legge n. 13.709/2018 . Il nostro obiettivo è quello di proteggere la privacy e i dati personali dei nostri clienti, garantendo che tutte le informazioni fornite siano trattate in modo sicuro, trasparente e confidenziale.

2. Raccolta di dati personali

Raccogliamo i dati personali dei nostri clienti per fornire i nostri servizi turistici e migliorare l'esperienza di viaggio. I dati possono essere raccolti tramite il nostro sito web, e-mail, telefono o di persona. Le informazioni raccolte includono, ma non si limitano a:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono
- Indirizzo di casa
- Informazioni sul pagamento
- Documenti d'identità (CPF, carta d'identità o passaporto)

Questi dati vengono raccolti con il **consenso esplicito** dell'interessato, ogni qualvolta sia necessario o indispensabile per l'esecuzione dei nostri servizi.

3. Utilizzo dei dati personali

I dati personali raccolti saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- Elaborazione e gestione delle prenotazioni di viaggio
- Personalizzazione dei servizi turistici e dell'assistenza ai clienti
- Comunicazione di aggiornamenti, promozioni o informazioni importanti
- Conformità agli obblighi legali e normativi
- Migliorare i nostri servizi e offrire nuovi prodotti

Non condividiamo i dati personali con terzi per scopi commerciali senza il previo consenso del cliente, tranne quando ciò è necessario per l'esecuzione dei nostri servizi, come nel caso di partnership con fornitori di viaggi (ad es. hotel, compagnie aeree, operatori locali).

4. Protezione e sicurezza dei dati personali

Abbiamo implementato **misure di sicurezza tecniche e organizzative** per proteggere i dati personali dei clienti da perdita, furto, accesso non autorizzato o qualsiasi forma di trattamento improprio. Tali misure comprendono:

- Crittografia dei dati durante la trasmissione e l'archiviazione
- Controlli di accesso ai dati limitati, garantiti solo ai dipendenti autorizzati
- Monitoraggio costante dei nostri sistemi per identificare e prevenire gli incidenti di sicurezza.

In caso di incidenti che possano mettere a rischio la sicurezza dei dati personali, informeremo gli interessati e le autorità competenti, come richiesto dalla LGPD.

5. Diritti degli interessati

Gli interessati hanno i seguenti diritti, garantiti dalla LGPD:

- **Accesso:** richiedere informazioni sui dati raccolti e sul loro utilizzo.
- **Correzione:** richiedere l'aggiornamento o la correzione di dati incompleti, errati o non aggiornati.
- **Cancellazione:** richiedere la cancellazione dei dati personali quando applicabile e consentito dalla legge.
- **Portabilità:** richiesta di trasferimento dei propri dati a un altro fornitore di servizi o prodotti.
- **Revoca del consenso:** i clienti possono revocare il consenso al trattamento dei loro dati in qualsiasi momento.

6. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità descritte nella presente informativa o come richiesto dalla legislazione applicabile. Quando non saranno più necessari, i dati saranno debitamente cancellati.

7. Condivisione dei dati con terzi

Condividiamo i dati personali con fornitori e partner solo quando è necessario per la fornitura dei servizi contrattati dai clienti (ad es. hotel, operatori locali, compagnie aeree). Tutte le terze parti con cui condividiamo i dati devono garantire il rispetto della LGPD e adottare misure adeguate per proteggere la privacy dei dati dei nostri clienti.

8. Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

Questa politica può essere aggiornata di tanto in tanto per riflettere i cambiamenti nelle pratiche di protezione dei dati o per soddisfare nuovi requisiti legali. Le modifiche saranno comunicate in modo appropriato ai nostri clienti.

9. Contattare l'Autorità nazionale per la protezione dei dati (ANPD)

Se i clienti ritengono che i loro dati non siano trattati in conformità con la LGPD o desiderano maggiori informazioni sui loro diritti alla privacy, possono contattare l'Autorità nazionale per la protezione dei dati (ANPD):

Sito web dell'ANPD: <https://www.gov.br/anpd>

Numero di telefono ANPD: +55 (61) 3411-2400



Questa politica è entrata in vigore lo stesso giorno della Legge generale sulla protezione dei dati personali (LGPD) - Legge n. 13.709/2018.